

10月1日
施行！

従業員が辞めない会社をつくる カスハラ対策セミナー

～人材確保につながるポイント～

Webセミナー

2026年10月1日から企業にカスタマーハラスメント対策が義務化されました。カスハラは従業員の心身への負担や離職、採用難、生産性の低下など、企業経営に大きな影響を及ぼす重要な経営課題です。本セミナーでは法改正のポイントをわかりやすく解説するとともに、従業員を守り、安心して働き続けられる職場づくりのために企業が取り組むべき対策をご紹介します。「従業員が辞めない会社」を実現するために、今、経営者の皆さまが知っておくべきカスハラ対策をぜひご確認ください。ご参加をお待ちしております。

2026年10月27日（火） 14:00～16:00

定員 **400名**

参加費 **無料**

通信料、専用サイト
へのアクセス費用は
視聴者負担

講演

従業員が辞めない会社をつくる カスハラ対策セミナー

- 法改正の背景・ポイント、怠った場合の企業リスク
- 実際のカスハラ事例など交えたケーススタディ
- リスクを避けるために必要な実務
- 規定やマニュアルの整備のポイント
- 安全配慮義務違反に問われないための体制構築

など

※講演内容や時間割は、一部変更となることがあります。

講師紹介

杜若経営法律事務所 弁護士 向井 蘭（むかい らん）氏

1997年東北大学法学部卒業、
2003年弁護士登録（第一東京弁護士会所属）。
同年、狩野祐光法律事務所
（現・杜若経営法律事務所）
に入所。
経営法曹会議員。労働法務
を専門とし、使用者側の労働事
件を主に扱う。



場所

Web形式で開催します（Zoomを利用して配信いたします。裏面をあらかじめご確認ください。）

※弊社会議室でのご参加はできません。皆さまの事務所やご自宅等からご視聴ください。

定員

400名 企業の経営層の方、人事・労務責任者の方 等

（1社2名様までに限らせていただきます。）

※経営コンサルタント・士業の方、個人の方のご参加は、ご遠慮ください。

※定員になり次第締め切らせていただきます。お早めにお申込みください。

申込方法

以下のURLまたは裏面のQRコードからお申込みください。

<https://mscompass.ms-ins.com/seminar>

申込締切

2026年10月26日（月）

ご案内動画はこちら



（50秒）

裏面をご覧ください

10月1日
施行！

従業員が辞めない会社をつくるカスハラ対策セミナー

～人材確保につながるポイント～

1.お申込方法

以下のURLもしくは右の二次元コードからご登録ください。

<https://mscompass.ms-ins.com/seminar> ▶



●お申込みの際には、識別コード「 **ARJ791772** 」をご入力ください。

お申込み完了後、ご入力いただいたメールアドレス宛に「【MS&AD経営サポートセンター】セミナーお申し込み受付完了のお知らせ」メールをお送りします。万一、お申込み当日中にメールが届かない場合は、お手数ですが下記「お問合せ先」までご連絡ください。

MSコンパス会員にご登録ください

MSコンパスは、企業が抱えるさまざまな経営課題の解決をサポートする、中堅・中小企業のため情報提供サイトです。ご利用には会員登録（無料）が必要です。まだ会員登録をされていない方は、ぜひこの機会にご登録ください。

新規会員登録ガイド ▶ <https://ms-seminar.smktg.jp/public/file/document/download/5941>

MSコンパス会員様特典

MSコンパス会員様は、「マイページ」からセミナー資料のダウンロードが可能です！

本セミナーにお申込みいただいたMSコンパス会員様は、「マイページ」から**セミナー資料のダウンロードが可能です**。
MSコンパス会員以外の方は、資料の提供はございません。
※本セミナーはアーカイブ配信はございません。

〔MSコンパス・ホームページ〕 <https://mscompass.ms-ins.com/>

2.受講までの流れ

「お申込み受付完了のお知らせ」メールに記載の
参加用URL（Zoom ID等情報）を必ずお控えください。

本セミナーはZoomを利用して開催します。「お申込み受付完了のお知らせ」メールに記載されている
セミナー参加用URL（Zoom ID等情報）からログインください。直前のご連絡はいたしませんのご注意ください。

開催当日 | ログイン開始時間になりましたら、参加用URLからログインしてください。

- ✓ 当日はパソコン・タブレットなど、インターネットに接続可能な端末をご用意ください。
スマートフォンでも参加可能ですが、投影する資料をご覧いただくため、パソコン等での参加を推奨いたします。
- ✓ 当セミナーはZoomを利用して開催します。事前に「Zoom」アプリのインストールをお願いいたします。
- ✓ 必要に応じて、ヘッドホン又はイヤホンをご用意ください。なお、マイクは必要ございません。
- ✓ 当セミナーの録画・録音・撮影、および二次利用、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りいたします。
- ✓ 配信中に、電波状況等により、映像や音声が乱れる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ✓ 当日の接続方法や、接続トラブル等に関するお問い合わせ窓口のご用意はございません。
フリーズした場合や音声が聞こえない等の不具合が生じた際は、Zoomの退出・入り直しをお試しください。

MS&AD経営サポートセンターでは、外部専門家と連携し、企業・法人経営者の皆様に有益な情報をご提供しております。

お問合せ先

三井住友海上火災保険株式会社 地域マーケット部 MS&AD経営サポートセンター
担当：三ツ橋・山下（連絡先： keiei_support@ms-ins.com）

【お願い】

同業にあたるお立場の方、個人の方、その他当社の判断により、セミナーへの参加をご遠慮いただく場合がございます。その場合の理由等についてはご説明致しかねますので、あらかじめご了承ください。

本申込書にご記入いただいたお客さまの情報は、当社ならびに当社グループが今後開催するセミナーのご案内や、当セミナーに関連する保険商品・サービス等のご案内のために利用させていただくことがございます。またお申込み内容を、セミナー講師にお知らせする場合もございますので、あらかじめご了承ください。